



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7ª - Aracati

DATA: ABRIL/2024



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **ABRIL 2024**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

PRODUÇÃO GERAL ABRIL/2024

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	48	3	18	5	74	0	0	74	
	CONFIRMADAS	43	2	17	5	67	0	0	67	89,33%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	126	30	36	13	205	0	0	205	
	AGENDADAS	136	23	39	13	211	0	0	211	
	CONFIRMADAS	111	18	31	11	171	0	0	171	83,41%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	124	29	35	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	132	29	35	12	208	0	0	208	
	CONFIRMADAS	107	24	28	10	169	0	0	169	84,50%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	99	22	29	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	107	19	26	10	162	0	0	162	
	CONFIRMADAS	99	17	24	10	150	0	0	150	93,75%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	88	14	19	11	132	0	0	132	
	CONFIRMADAS	84	14	16	11	125	0	0	125	104,17%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	81	19	24	8	132	0	0	132	
	AGENDADAS	54	4	18	8	84	0	0	84	
	CONFIRMADAS	52	4	17	8	81	0	0	81	61,36%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	92	21	26	9	148	0	0	148	
	AGENDADAS	68	13	17	10	108	0	0	108	
	CONFIRMADAS	58	12	16	9	95	0	0	95	64,19%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	74	16	19	6	115	0	0	115	
	CONFIRMADAS	61	16	14	5	96	0	0	96	96,00%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	103	22	29	10	164	0	0	164	
	CONFIRMADAS	93	22	25	8	148	0	0	148	92,50%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	223	52	63	22	360	0	0	360	
	AGENDADAS	248	44	63	22	377	0	0	377	
	CONFIRMADAS	210	39	53	21	323	0	0	323	89,72%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	37	8	12	4	61	0	0	61	
	CONFIRMADAS	34	6	10	4	54	0	0	54	90,00%
<u>PEDIATRIA</u>	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	26	4	3	4	37	0	0	37	
	CONFIRMADAS	25	4	2	3	34	0	0	34	113,33%
<u>COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>NEUROLOGISTA</u>	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	33	7	11	3	54	0	0	54	
	CONFIRMADAS	30	7	10	3	50	0	0	50	100,00%
<u>ENDOCRINOLOGISTA</u>	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	46	14	16	5	81	0	0	81	
	CONFIRMADAS	41	13	13	5	72	0	0	72	96,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1159	268	331	117	1875	0	0	1875	
	AGENDADAS	1200	220	325	123	1868	0	0	1868	
	CONFIRMADAS	1048	198	276	113	1635	0	0	1635	87,20%



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	454	105	128	46	733	0	0	733	
	AGENDADOS	238	119	73	41	471	0	0	471	
	CONFIRMADOS	214	107	64	40	425	0	0	425	57,98%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	70	11	21	6	108	0	0	108	
	CONFIRMADOS	57	12	20	6	95	0	0	95	95,00%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	61	15	17	6	99	0	0	99	
	AGENDADOS	65	19	18	8	110	0	0	110	
	CONFIRMADOS	58	15	16	7	96	0	0	96	96,97%
ECG	OFERTADOS	124	29	35	12	200	0	0	200	
	AGENDADOS	120	0	12	6	138	0	0	138	
	CONFIRMADOS	108	0	12	5	125	0	0	125	62,50%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	37	9	11	3	60	0	0	60	
	AGENDADOS	32	7	13	3	55	0	0	55	
	CONFIRMADOS	20	4	6	0	30	0	0	30	50,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	28	6	8	3	45	0	0	45	
	AGENDADOS	33	2	18	7	60	0	0	60	
	CONFIRMADOS	32	2	18	7	59	0	0	59	131,11%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	12	3	6	7	28	0	0	28	
	CONFIRMADOS	11	3	5	7	26	0	0	26	26,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	67	10	7	8	92	0	0	92	
	CONFIRMADOS	65	10	6	8	89	0	0	89	74,17%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	902	209	256	90	1457	0	0	1457	
	AGENDADOS	637	171	168	86	1062	0	0	1062	
	CONFIRMADOS	565	153	147	80	945	0	0	945	64,86%
	ABSENTEÍSMO	72	18	21	6	117	0	0	117	
	% ABSENTEÍSMO	11,30%	10,53%	12,50%	6,98%	11,02%	0,00%	0,00%	11,02%	
	% UTILIZAÇÃO	62,64%	73,21%	57,42%	88,89%	64,86%	0,00%	0,00%	64,86%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	275	18	43	13	349	0	0	349	
	CONFIRMADOS	1.978	128	239	50	2.395	0	0	2.395	119,75%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	43	0	43	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	43	0	43	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	43	0	43	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	43	0	2.043	
	AGENDADOS	275	18	43	13	349	43	0	392	
	CONFIRMADOS	1.978	128	239	50	2.395	43	0	2.438	119,33%
	ABSENTEÍSMO	-1.703	-110	-196	-37	-2.046	0	0	-2.046	
	% ABSENTEÍSMO	-619,27%	-611,11%	-455,81%	-284,62%	-586,25%	0,00%	0,00%	-521,94%	
	% UTILIZAÇÃO	157,48%	46,38%	71,13%	37,88%	119,75%	100,00%	0,00%	119,33%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	9	8	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	73	8	1	2	84	0	0	84	
	CONFIRMADAS	68	6	1	4	79	0	0	79	158,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	192	43	56	19	310	0	0	310	
	AGENDADAS	124	8	23	9	164	0	0	164	
	CONFIRMADAS	101	6	14	8	129	0	0	129	41,61%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	6	2	2	2	12	0	0	12	
	AGENDADAS	141	28	1	19	189	0	0	189	
	CONFIRMADAS	101	18	0	12	131	0	0	131	1091,67%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.006	0	1.006	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.654	0	1.654	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.654	0	1.654	164,41%
<u>CONSULT/PROCED T.Ocupacional</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	61	0	61	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	61	0	61	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	14	0	14	22,95%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	883	0	883	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.547	0	1.547	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.547	0	1.547	175,20%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	31	8	10	5	54	3	0	57	
	AGENDADAS	29	8	8	6	51	3	0	54	
	CONFIRMADAS	23	8	8	6	45	3	0	48	84,21%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	27	7	8	3	45	280	0	325	
	AGENDADAS	25	6	1	0	32	326	0	358	
	CONFIRMADAS	24	6	1	0	31	326	0	357	109,85%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	20	0	9	3	32	0	0	32	
	CONFIRMADAS	18	0	9	3	30	0	0	30	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	84	14	16	11	125	0	0	125	
	AGENDADAS	84	14	16	11	125	0	0	125	
	CONFIRMADAS	84	14	16	11	125	0	0	125	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	389	87	105	45	626	2233	0	2859	
	AGENDADAS	496	72	59	50	677	3591	0	4268	
	CONFIRMADAS	419	58	49	44	570	3544	0	4114	143,90%
	ABSENTEÍSMO	77	14	10	6	107	47	0	154	
	% ABSENTEÍSMO	15,52%	19,44%	16,95%	12,00%	15,81%	1,31%	0,00%	3,61%	
	% UTILIZAÇÃO	107,71%	66,67%	46,67%	97,78%	91,05%	158,71%	0,00%	143,90%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Abril 2024										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.706	840	1.028	384	5.958	2.276	0	8.234	
	AGENDADOS	2.608	481	595	272	3.956	3.634	0	7.590	
	CONFIRMADOS	4.010	537	711	287	5.545	3.587	0	9.132	110,91%
	ABSENTEÍSMO	-1.402	-56	-116	-15	-1.589	47	0	-1.542	
	% ABSENTEÍSMO	-53,76%	-11,64%	-19,50%	-5,51%	-40,17%	1,29%	0,00%	-20,32%	
	% UTILIZAÇÃO	108,20%	63,93%	69,16%	74,74%	93,07%	157,60%	0,00%	110,91%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção ABRIL/2024



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	103,62	%	Mensal	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/0CbuyRFv	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$541 \times 100 / 13500 = 4,01\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 51,84%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 51,65%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 24,98%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 18,47%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.